

- Simpel
- Goedkoop
- Zonder verborgen kosten

ALDI TALK

MOBIEL PREPAID bellen & INTERNETTEN

Handleiding



MEDIONmobile®

www.alditalk.nl



HOGE KWALITEIT - LAGE PRIJS



Inleiding

Nummerbehoud/Registratie/Directe activering

Veiligheid: PIN en PUK

Bellen met **ALDI TALK**

Internetten met **ALDI TALK**

Klantenservice

Opvragen beltegoed/Opwaarderen/Geldigheid

SMS/MMS

Voicemail

Roaming: bellen in het buitenland



U spreekt met ALDI TALK

Fijn dat u voor ons gekozen heeft. U kiest dus voor mobiele onafhankelijkheid bij het bellen en voor een hele reeks voordelen die wij u te bieden hebben:

ALDI TALK betekent goedkoop bellen zonder maandelijkse vaste abonnementskosten, inclusief gratis opvragen van uw beltegoed en opwaarderen van uw MEDIONmobile SIM-kaart. Verder kunt u met **ALDI TALK** ook simpel mobiel internetten.

En het fijnste is: met **ALDI TALK** kunt u in meer dan 160 landen bellen en gebeld worden en u kunt ook uw SMS-berichten zonder omwegen versturen als u met vakantie bent. Om alles van begin af aan vlot te laten verlopen, hebben we het belangrijkste voor u samengevat op de volgende bladzijden samengevat.

Eenvoudig en overzichtelijk, zoals u mag verwachten van **ALDI TALK!**

Nummerbehoud/Registratie/Directe activering

1. Nummerbehoud en registratie

U kunt **kosteloos** uw mobiele telefoonnummer meenemen (nummerbehoud) naar MEDIONmobile. Mocht u een overeenkomst hebben met een andere operator, denk er dan a.u.b. aan, dat u nagaat welke verplichtingen u tegenover die operator heeft op basis van die overeenkomst.

U kunt de nummerbehoud via de website www.medionmobile.nl aanvragen

- Vul het bijgevoegde formulier "Aanvraag nummerbehoud" volledig in, onderteken het en stuur het met een kopie van uw geldige identiteitskaart (voor- en achterzijde) of geldig paspoort in een ongefrankeerde envelop naar het opgegeven adres.
- De overdracht (nummerbehoud) duurt ongeveer 14 dagen.
- Tot de overdracht uitgevoerd is:
 - kunt u het nieuwe MEDIONmobile mobiele nummer gebruiken
- **OF**
 - kunt u uw huidige SIM-kaart verder gebruiken. Als het gaat om een prepaidkaart, vergeet dan niet in deze periode het resterende beltegoed op die kaart op te gebruiken, want het kan niet overgedragen worden.
- Kort voor het afmelden ontvangt u van MEDIONmobile een bevestigingsbrief.
- Mocht er een opzegtermijn gelden voor uw huidige abonnement, dan kan het nummer pas daarna worden overgezet naar uw **MEDIONmobile SIM-kaart**.
- Zodra u niet meer bereikbaar bent met uw huidige SIM-kaart, kunt u deze vervangen door uw nieuwe **MEDIONmobile SIM-kaart**.
- Haal de nieuwe MEDIONmobile SIM-kaart los uit de plastic houder en plaats de SIM-kaart in uw mobiele telefoon (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele telefoontoestel).
- Voer de 4-cijferige standaard-PIN-code in: **0 0 0 0**
Uw PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer) vindt u ook in bijgevoegde brief/SIM-kaart (plastic houder).
- Volg a.u.b. de menu-instructies van uw mobiele telefoon.
- Nu kunt u via MEDIONmobile bellen/gebeld worden en SMS-berichten versturen/ontvangen.

2. Directe activering en registratie:

(Let op: indien u uw huidige nummer wenst te behouden, volgt u de instructies in hoofdstuk 1), pagina 5, "Nummerbehoud en Registratie"). U bent nog maar een paar stappen verwijderd van uw eerste telefoongesprek: Informatie daarover vindt u in de aparte korte handleiding.

- Haal de nieuwe MEDIONmobile SIM-kaart los uit de plastic houder en plaats de SIM-kaart in uw mobiele telefoon (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele-telefoon toestel).
- Zet het toestel aan.
- Voer de 4-cijferige standaard-PIN-code in: **0 0 0 0**
Uw PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer) vindt u ook in bijgevoegde brief/SIM-kaart (plastic houder).
- Volg a.u.b. de menu instructies van uw mobiele telefoon.
- Na korte tijd is uw SIM-kaart startklaar.
- Nu kunt u via MEDIONmobile bellen/gebeld worden en SMS-berichten versturen/ontvangen.

We bieden u de mogelijkheid om u te registreren met behulp van het bijgevoegde formulier "Aanvraag registratie en nummerbehoud". Hou er daarbij a.u.b. rekening mee dat u alleen maar het registratiegedeelte van het formulier onder deel 1 hoeft in te vullen (Aanvraag registratie). Zo helpt u onze Klantenservice om vragen te kunnen beantwoorden. De registratie vertraagt de activering van uw SIM-kaart niet.

SIM-lock?

Krijg u de mededeling "SIM geweigerd" of een soortgelijke melding na het doorlopen van bovenstaande stappen? Dan heeft uw toestel waarschijnlijk een SIM-lock van uw vorige operator. Als het toestel langer dan een jaar in uw bezit is, wordt de SIM-lock gratis door uw vorige operator opgeheven. Kijk op de website van uw vorige operator of bel de Klantenservice om te kijken hoe u dit moet doen.

Veiligheid: PIN en PUK

Om misbruik te voorkomen, beschikt ALDI TALK over twee beveiligingssystemen: PIN en PUK. Deze codes vindt u in bijgevoegde brief/SIM-kaart (op de plastic houder).

1. PIN: Personal Identification Number: uw Persoonlijke Identificatie Nummer.

Deze voorkomt dat iemand uw SIM-kaart gebruikt, die daartoe niet het recht heeft.

De SIM-kaart is net als een bankpas beveiligd met een PIN-code. Deze code moet telkens worden ingetoetst als het toestel wordt aangezet.

De standaard-PIN-code luidt: **0 0 0 0**

Hoe verandert u uw PIN-code?

Vervang de PIN-code zo snel mogelijk door een persoonlijke PIN-code. Kies voor een code die u goed kunt onthouden. De code moet 4 cijfers lang zijn.

Toets *** * 0 4 *** [oude PIN-code] ***** [nieuwe PIN-code] ***** [nog een keer nieuwe PIN-code] **#**

U kiest b.v. 1965 als nieuwe code:

*** * 0 4 *** **0 0 0 0** ***** **1 9 6 5** ***** **1 9 6 5** **#**

PUK: Personal Unblocking Key: uw persoonlijke deblokkeer-code.

Uw PIN-code vergeten? Dan PUK-code gebruiken!

Uw SIM-kaart wordt geblokkeerd als u drie keer een verkeerde PIN-code ingetoetst heeft. Op het display verschijnt de boodschap "PIN geblokkeerd". Die blokkering kunt u opheffen met uw PUK-code.

Dit werkt als volgt:

Toets *** * 0 5** [PUK-code] ***** [nieuwe PIN-code] ***** [nog een keer nieuwe PIN-code] **#**

Uw PUK

- is 8 cijfers lang,
- wordt met uw SIM-kaart geleverd (in de bijgevoegde brief/SIM-kaart, op de plastic houder),
- kan niet veranderd worden.
- Als u 10 keer achtereenvolgens een verkeerde PUK-code intoetst, wordt uw SIM-kaart onbruikbaar.


Op het display verschijnt dan de mededeling "SIM-kaart geblokkeerd" of een soortgelijke mededeling. U heeft een nieuwe kaart nodig, maar u behoudt uw nummer. Hier verwijzen we naar pagina 8 (Punt "kaart ruilen").

Wij adviseren u uw persoonlijke codes zorgvuldig te bewaren!

Op uw plaats, klaar, TALK

De eerste oproep met de ALDI TALK-kaart moet altijd gebeuren vanuit Nederland.



Bellen via ALDI TALK

- Kies het kengetal en het telefoonnummer van de gesprekspartner en druk op  om de verbinding tot stand te brengen.

Bellen naar andere Nederlandse netwerken.

- Kies het kengetal en het telefoonnummer van de gesprekspartner en druk op  om de verbinding tot stand te brengen.

Hoe kan ik internationaal bellen?

- Toets + of 00 in.
- Kies het kengetal van het land (bv. 44 voor Groot-Brittannië).
- Kies het zonummer zonder de 0 vooraan (bv. 207 voor London).
- Kies het telefoonnummer van uw gesprekspartner.
- Druk op  om de verbinding tot stand te brengen.
- Een volledig overzicht van internationale tarieven vindt u op www.medionmobile.nl. Met  verbreekt u de verbinding.



Simpel mobiel online met ALDI TALK

Met de volgende instellingen kunt u met ALDI TALK internetten:

- Plaats de geactiveerde SIM-kaart in uw GSM

U kunt een kosteloze SMS met <JA> naar 1300 sturen om de juiste instellingen te ontvangen. U ontvangt een kosteloze SMS met de instellingen. Accepteer de instellingen om ze op te slaan in uw Smartphone.

Natuurlijk kunt u de gegevens voor internet op de Smartphone ook met de hand intoetsen. Bewerk de details voor Mobiele data als volgt:

Bij APN, voer **portalmmm.nl** in.

Bij Gebruikersnaam, voer niets in.

Bij Wachtwoord, voer niets in.

Kan ik met dezelfde SIM-kaart internetten, bellen en sms versturen?

Ja, u heeft voor internetten, bellen en sms versturen alleen een SIM-kaart van ALDI TALK nodig.

Klantenservice

Klantenservice 1200 – Uw persoonlijke adviseur.

Heeft u vragen over bellen, SMS-en, beltegoed etc. en heeft u hulp nodig? Uw persoonlijke adviseur van de Klantenservice staat u met raad en daad ter zijde op het betaalde nummer 1200. Via het vaste telefoonnet kunt u de Klantenservice bereiken op het betaalde nummer 06 1200 1200 en via uw mobiele telefoon op het betaalde nummer +31 6 1200 1200 (in het buitenland).

Uitgebreide informatie vindt u ook op www.alditalk.nl

Openingsuren:

- Maandag t/m vrijdag: 08.00 tot 22.00
- Zaterdag: 09.00 tot 17.00
- Zondag en op feestdagen: gesloten

Kosten Klantenservice:

- 1200: € 0,10 per minuut
- 06 1200 1200 (via het vaste telefoonnet): € 0,10 per minuut
- +31 6 1200 1200 (in het buitenland via uw mobiele telefoon): deze oproepen vallen onder de normale roamingtarieven

Kaart ruilen

Mocht uw SIM-kaart defect zijn of heeft u een ander formaat nodig, dan kunt u via de klantenservice of via de website www.alditalk.nl een nieuwe SIM-kaart aanvragen. De nieuwe SIM-kaart is voor u kosteloos.

De klantenservice heeft uw mobiele nummer en SIM-kaartnummer nodig. Deze vindt u op de bijgevoegde brief/SIM-kaart (plastic houder).

Beltegoed

1. Opvragen beltegoed:

Per telefoon

- In het binnenland:

- Toets *1001#

- Op het display van uw toestel verschijnt de hoogte van het tegoed.

Opvragen beltegoed in het binnenland is gratis.

- In het buitenland:

- Toets *1000*1244# en het menu volgen.

Opvragen beltegoed in het buitenland is gratis.

2. Opwaarderen:

Met de **ALDI TALK**-beltegoedbon kunt u beltegoed kopen op voorraad.

De bon is onbeperkt geldig; na opwaardering is het tegoed 12 maanden houdbaar.

U kunt beltegoed in iedere ALDI filiaal in Nederland kopen.

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Opwaardeerbon €10,-
- Opwaardeerbon €20,-

De twee bonnen zijn verkrijgbaar in alle Nederlandse ALDI-filiaalen.

Opwaarderen per telefoon (mobiele telefoon).

- In het binnenland:

- Toets 1244

- Toets 9 om uw beltegoed te opwaarderen.

- Toets de vouchercode in, die op de kassabon staat en sluit af met #.

Opwaarderen in het binnenland is gratis.

- In het buitenland:

- Toets *1000*1244# en het menu volgen.

Opwaarderen in het buitenland is gratis.

Opwaarderen per SMS:

- Stuur een SMS met "vouchercode spatie opwaarderen" naar **1266**.

Bv.: "123456789123456 opwaarderen".

Deze SMS is kosteloos.

Opgelet! Waardeer altijd op tijd op. Zo bent u op ieder moment mobiel bereikbaar en kunt u altijd bellen met **ALDI TALK**.

Alleen **ALDI TALK** tegoeden uit Nederlandse ALDI-filiaalen kunnen uw beltegoed opwaarderen.

Beltegoed

3. Geldigheid beltegoed

	Bedrag	Geldigheid
Eerste beltegoed		12 maanden
Opwaarderen	€ 10,-	12 maanden
Opwaarderen	€ 20,-	12 maanden

ALDI TALK rekent dertig dagen als een maand.

Zowel het eerste beltegoed als iedere opwaardering is 12 maanden na activeren geldig. Als u binnen deze periode geen nieuw beltegoed activeert, kunt u niet meer bellen met uw mobiele telefoon. Alleen in het binnenland kunt u nog altijd gebeld worden, en/of kunt u nog 3 maanden lang kosteloze service-nummers bellen. In het buitenland kunt u ook gratis opwaarderen.

Na deze datum behoudt MEDIONmobile zich het recht voor om uw SIM-kaart en uw mobiele telefoonnummer te deactiveren; Zoniet dan wordt het resterende beltegoed ongeldig. Bij het opnieuw opwaarderen binnen de periode van het beltegoed wordt de geldigheid met 12 maanden verlengd.

OPWAARDEERBONNEN
VAN € 10,- EN € 20,-
Verkrijgbaar aan de kassa



Tekstberichten: ALDI TALK SMS

SMS is de afkorting van Short Message Service.

Binnen enkele seconden na het verzenden is uw bericht te lezen op de mobiele telefoon van de ontvanger.

1. SMS opstellen en verzenden

(Hangt af van uw mobiele telefoon en staat beschreven in de gebruiksaanwijzing van het toestel).

- Kies in het menu "berichten" de optie "opstellen".
- Tekst invoeren.
- Kies de functie "verzenden".
- Nummer invoeren in het daartoe bestemde veld of kiezen uit het telefoonboek (kengetal a.u.b. ook kiezen binnen **ALDI TALK**) en bevestigen.

2. SMS-berichten ontvangen en lezen

Een SMS bereikt u ook als u net met uw mobiele telefoon aan het bellen bent. Zodra een SMS voor u is aangekomen, verschijnt op uw mobiele telefoon de tekst "1 nieuw bericht ontvangen" (afhankelijk van het merk en type). Bovendien verschijnt het symbool in uw display. Hoe u het SMS-bericht opent, hangt af van uw mobiele telefoon en staat beschreven in de gebruiksaanwijzing van het toestel.

SMS/MMS

Met MMS (Multimedia Messaging Service) stuurt u met uw mobiele telefoon foto's, tekst en geluid naar een mobiel telefoonnummer of e-mailadres. Combineer beeld, geluid en tekst met elkaar voor een animatie.

U kunt het MMS-je niet bekijken?

Als uw toestel geen MMS ondersteunt, kunt u toch MMS-berichten ontvangen. U krijgt dan een SMS-je met een berichtcode. Hiermee kunt u het MMS-bericht op internet bekijken. Hiervoor heeft u de berichtcode nodig die meegestuurd wordt met het SMS bericht. Gedetailleerde informatie over MMS vindt u op onze website www.medionmobile.nl.




ALDI TALK Voicemail

ALDI TALK voicemail zorgt ervoor dat geen enkel bericht verloren gaat. Het wordt ingeschakeld telkens als u een oproep niet kunt beantwoorden of als u niet bereikbaar bent (bijvoorbeeld omdat uw mobiele telefoon uitgeschakeld is). **ALDI TALK** voicemail is het digitale antwoordapparaat van uw mobiele telefoon. U kunt gesproken berichten beluisteren, persoonlijke vermeldingen invoeren en persoonlijke instellingen invoeren en veranderen. Het is standaard actief, ook als uw mobiele telefoon uitgeschakeld is. Als er een gesproken bericht achtergelaten is in uw voicemail, wordt u gewaarschuwd per SMS. In de voicemail is ruimte voor twintig berichten. Gesproken berichten die u beluisterd heeft, blijven 72 uur lang opgeslagen. Gesproken berichten die u niet beluisterd heeft, blijven eveneens 72 uur lang opgeslagen.

1. Hoe kan ik mijn voicemail inschakelen?

Toets **1 2 3 3 1**  om uw voicemail aan te zetten.

2. Hoe kan ik een persoonlijke vermelding invoeren?

Een persoonlijke vermelding geeft bellers de zekerheid dat ze de juiste persoon opgebeld hebben. Toets **1 2 3 3**  en kies in het hoofdmenu 2, optie 1. Als u geen persoonlijke vermelding heeft ingevoerd, kunt u ook de standaard-welkomsttekst aanzetten, waarin u zelf uw naam kunt inspreken. Of zet de afwezigheidsmelding aan, als u uw voicemail niet wilt gebruiken. Een beller kan dan geen bericht achterlaten en moet op een andere manier contact met u zoeken, via SMS bijvoorbeeld.

3. Hoe kan ik mijn voicemail beluisteren?

Toets **1 2 3 3** om uw berichten te beluisteren.

4. Hoe kan ik mijn voicemail beluisteren via een vaste telefoon?

Voicemailberichten beluisteren via een vaste telefoon kan alleen met een wachtwoord.

- Instellen van een wachtwoord: een wachtwoord is een zelfgekozen code van minimaal 4 en maximaal 7 cijfers. Kies een wachtwoord dat makkelijk te onthouden is. Een wachtwoord kan alleen in Nederland worden ingesteld en alleen met uw mobiele telefoon. Toets **1 2 3 3**  en kies in het hoofdmenu 3, optie 1.
- Voicemail beluisteren via een vaste telefoon: Voor het beluisteren van uw voicemail vanaf een vaste telefoon belt u 06 1200 1233. Vervolgens wordt gevraagd om het eigen 10-cijferige mobiele-telefoonnummer in te toetsen. Sluit af met **#** en toets uw wachtwoord in. Vervolgens meldt uw voicemail hoeveel berichten er zijn. Die kunnen dan direct worden beluisterd.

5. Hoe kan ik mijn voicemail volledig uitschakelen?

Toets **1 2 3 3 9**  om uw voicemail uit te zetten.

6. Voicemail in het buitenland

Gedetailleerde informatie vindt u op pagina 16.

Roaming: bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland.

Als klant van **ALDI TALK** kunt u in meer dan 160 landen bellen en gebeld worden.






1. Hoe bel ik vanuit het buitenland naar Nederland?

- Toets +31 in (of 0031).
- Toets het zonenumber in (zonder de 0) en dan het nummer van degene die u wilt opbellen.
- Druk op , en de verbinding wordt tot stand gebracht.








U wilt bijvoorbeeld vanuit het buitenland het Nederlandse nummer 06 12345678 opbellen:

- Toets +31 in (of 0031).
- Toets het zonenumber 6 in en het telefoonnummer 12345678.
- Druk op , en de verbinding wordt tot stand gebracht.

Let op!

In sommige landen in Europa (en in alle landen buiten Europa) kunt u nog niet gemakkelijk direct bellen vanuit het adresboek van uw mobiele telefoon. In die landen moet u gebruikmaken van de terugbelcode      om te kunnen bellen (voor SMS hoeft dit niet).

Bellen in het buitenland naar een Nederlands nummer (of een Nederlandse mobiele telefoon in het buitenland):

- Toets      [netnummer] [telefoonnummer]  
- U krijgt de melding "U wordt teruggebeld." (Bij sommige toestellen moet u deze melding bevestigen door op de OK-toets of te drukken).
- De verbinding wordt daarna automatisch tot stand gebracht.

2. Kan ik in het buitenland oproepen beantwoorden?

Ja, in het buitenland bent u op hetzelfde mobiele telefoonnummer bereikbaar als het nummer waaronder men u in Nederland kan bereiken. Bijkomende toetsinvoer is dus niet nodig.

Opmerking: Als u in het buitenland op de mobiele telefoon wordt gebeld, betaalt u een deel van de kosten.

Meer over roaming en de actuele landenlijst vindt u op www.alditalk.nl.

3. Opwaarderen in het buitenland

Beltegoed is verkrijgbaar in alle Nederlandse ALDI-filialen.
 Buitenlandse beltegoedkaarten vullen uw beltegoed niet aan.
 Aanwijzingen voor het opwaarderen vindt u op pagina 10.
 Opwaarderen met Nederlands ALDI TALK beltegoed in het buitenland is gratis.

4. Voicemail in het buitenland

- Zolang u in het buitenland bent, staat uw voicemail automatisch GRATIS aan. U betaalt dan niets als vrienden vanuit Nederland een boodschap inspreken.
- Voor het beluisteren van voicemailberichten in het buitenland gelden de internationale tarieven.

Toets **1 2 3 3** om uw berichten te beluisteren.

Werkt dit nummer niet, toets dan: +31 6 1200 1233

Tip: sla dit nummer op in het geheugen van uw telefoon.

- In sommige landen heeft u een wachtwoord nodig om uw voicemailberichten te kunnen beluisteren.

Dit wachtwoord kunt u alleen in Nederland instellen en alleen met uw mobiele telefoon.

Bel daarom in Nederland – vóór vertrek naar het buitenland – naar voicemail: **1 2 3 3** en kies in het hoofdmenu 3, optie 1.

- Als uw mobiele telefoon tijdens uw vakantie is uitgeschakeld, dan worden alle binnenkomende oproepen automatisch naar uw **ALDI TALK** voicemail geleid, tenzij u deze functie uitgeschakeld heeft.
- Wilt u geen voicemailberichten ontvangen in het buitenland? Zet dan uw afwezigheidsmelder aan. Toets **1 2 3 3**  hiervoor en kies optie 2.





ALDI TALK MOBIEL PREPAID
bellen & INTERNETTEN

HOGE KWALITEIT - LAGE PRIJS

